

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

32 815 02 Lábápoló

Komplex szakmai vizsga

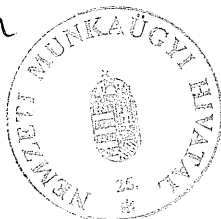
Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Lábápolás


A vizsgafeladat időtartama: 45perc (felkészülési idő 20 perc, válaszadási idő 25 perc)
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 001138/2014-5522 számon kiadom.

EREDETIVEL MINDENKÉPP
MEGEGYEZŐ MÁSOLAT



Jóváhagyta:



Dr. Odrobina László
főosztályvezető



2014

NEMZETI MUNKAÜGYI HIVATAL
SZAK- ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI IGAZGATÓSÁG

Érvényes: 2014. 01. 09-től

Szakképesítés: 32 815 02 Lábápoló
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: Lábápolás

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsgatevékenység központilag összeállított vizsgakérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben szereplő szakmai követelmény modulok témaköreinek mindegyikét tartalmazzák.

A tételhez segédeszköz nem használható.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a (12/2013 (III.28) NGM rendelettel módosított) 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

1. A szakszerű szolgáltatás feltétele a biztonságos, jogszerű környezet kialakítása.

Sorolja fel, milyen higiénias szabályokra, fertőtlenítési feladatokra kell figyelni a lábápoló munkahelyének kialakításában, elemezze ezek összefüggéseit! Foglalja össze, milyen dokumentációkat, bizonylatokat vizsgálnak a munkahely törvényes működése érdekében a hatósági jogkörrel felruházott szervek, ellenőrzési jogkörük gyakorlása során! Milyen dokumentációk vonatkoznak a szolgáltatást végzőkre, a munkavégzés helyére, az eszközökre, a munkavédelmi rendelkezések betartására, a pénzügyi dokumentációra?

2. A szolgáltatást megalapozó anatómiai, élettani, ortopédiai, bőrgyógyászati ismeretei alapján jellemezze az egészséges bőr felépítését, élettanát! Mutassa be a lábápolás határterületeit (befolyásoló és kizáró körülmények), és sorolja fel a kizáró körülmények megállapítása következtében felmerülő etikai, munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai feladatokat! Ismertesse a diagnosztizálás során felhasználandó anyagokat és tulajdonságaikat!

- 3. Sorolja fel, hogy milyen gyakori perifériás érelváltozásokat szükséges ismernie a biztonságos lábápolás szempontjából! Ismertesse, hogy miben befolyásolja a lábápolás kiválasztásának módját és kivitelezését az alsó végtagi érszűkület! Jellemezze az érszűkület kialakulásának folyamatát és a végtagon észlelhető tüneteit valamint ezek munkát befolyásoló és kizáró tényezőit! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez kapcsolódó feladatokat! Térjen ki a házi tanácsadás jelentőségére, etikai, munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai feladataira! Mutassa be a felhasznált anyagokat és azok tulajdonságait!**

- 4. A bőrtípus megállapítása döntő tényezője a lábápolás módjának. Ismertesse a bőrtípusokat, a lábápolás módszereit, az alkalmazás során felhasznált anyagokat, speciális eszközöket, balesetvédelmi szempontokat! Hogyan befolyásolják a bőrtípusok a lábápolást?**

- 5. Ismertesse a lábápoló által kezelhető bőr-, és körömelváltozásokat, keletkezésük okait, kezelésük technológiai lehetőségeit, anyagait, eszközeit! Ismertesse a kezelés során megjelenő veszélyes hulladéokra vonatkozó munka -, és környezetvédelmi feladatokat és dokumentációkat!**

- 6. A lábápoló feladata a lapszerinti kérgeződés szakszerű, egészséget nem veszélyeztető kezelése a szükséges ismertek alapján. Sorolja fel a bőr szarusodási zavaraira utaló elváltozásokat! Jellemezze a lapszerinti kérgeződést, magyarázza meg keletkezésének lehetséges okait, és mutassa be a kezelést befolyásoló tényezőket, az alkalmazható eszközöket, anyagokat! Tegyen javaslatot a kezelés eredményét szinten tartó eszközök és anyagok alkalmazására! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez szükséges egyéb feladatokat! Fogalmazza meg az eszközök karbantartására, az anyagok beszerzésére vonatkozó ismereteit!**

- 7. A csap szerinti kérgesedés szakszerű, egészséget nem veszélyeztető kezelése csak a szükséges ismeretek birtokában végezhető el. Sorolja fel a bőr szarusodási zavaraira utaló elváltozásokat! Ismertesse a csap szerinti kérgesedés megjelenési formáit, jellemzőit, magyarázza meg keletkezésük lehetséges okait! Mutassa be a kezelést befolyásoló tényezőket, az alkalmazható eszközöket, anyagokat! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez szükséges egyéb feladatokat! Fogalmazza meg az eszközök karbantartására, az anyagok beszerzésére vonatkozó ismereteit!**

- 8. A benőtt köröm kezelése - egészségügyi kockázat nélkül - csak a probléma alapos ismerete alapján végezhető el. Ismertesse a benőtt köröm fogalmát, az elváltozásra utaló jeleket! Jellemezze a kialakulás okait, a kezelési lehetőségek szabályait és kockázati tényezőit! Sorolja fel a kezelés eszközeit, és mutassa be szakszerű használatukat! Jellemezze a sebellátáshoz alkalmazható anyagokat és eszközöket! Fejtse ki az eszközök és a bőr fertőtlenítésével kapcsolatos tudnivalókat! Ismertesse a feladathoz kapcsolódó munka- és környezetvédelmi szabályokat és a kezelési eredmény szinten tartásának lehetőségeit!**

- 9. Ismertesse a láb boltozatos szerkezetét! Mutassa be a lehetséges elváltozásokat, kialakulásuk okait és következményeit! Jellemezze az elváltozások következtében kialakuló bőrtüneteket, a kezelést befolyásoló tényezőket, az alkalmazható eszközöket, anyagokat! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez szükséges egyéb feladatokat! Fogalmazza meg az eszközök karbantartására, az anyagok beszerzésére vonatkozó ismereteit!**

- 10. Ismertesse a cukorbetegség lényegét, okait, tüneteit, sorolja fel a lábápolás szempontjából fontos jellemzőit! Fejtse ki, hogy milyen elváltozásokat okozhat ez a betegség a lábon és mennyiben befolyásolja a munkáját! Vizsgálja összefüggéseiben a cukorbeteg kezelési tervében megjelenő technológia és anyag kiválasztási szempontjait! Megállapításait indokolja!**

11. A gombás fertőzés a lábápolás egyik leggyakoribb kockázati tényezője. Sorolja fel a patogén mikroorganizmusok okozta elváltozásokat! Jellemezze a körmön és a bőrön megjelenő gombásodásra utaló jeleket! Hogyan befolyásolja az elváltozás a munkáját? Ismertesse a munkabiztonsági szabályokat! Térjen ki a kezelést kísérő házi tanácsadásra!

12. A lábápoló-szolgáltatás ismeretei magukban foglalják a szolgáltatást igénybe vevőkre és a szolgáltatókra vonatkozó tartalmakat egyaránt. Jellemezze a lábápolás folyamatának lépéseit, anyagait, eszközeit! Fogalmazza meg a szolgáltatáshoz kapcsolható foglalkozási ártalmakat és csoportosításukat a kialakulásuk okai szerint! Foglalja össze - a szolgáltató szempontjából - a munkabiztonsági és gazdálkodási ismereteit! Vizsgálja a lehetséges tevékenységi formákat (alkalmazotti, vállalkozói) a szolgáltatás gyakorlása szempontjából! Ismertesse a leggyakrabban alkalmazott vállalkozási formát, a szolgáltatáshoz kapcsolódó gazdasági és pénzügyi előnyeit, hátrányait egy kezdő szakember szempontjából!

- 13. Jellemezze a lábápolást és azon belül a svédmasszázszt! Részletesen mutassa be a lábápolás kapcsán alkalmazható svédmasszázs hatásmechanizmusát, szervezetre gyakorolt hatásait! Értelmezze a svédmasszázs lábápolást befolyásoló és kizáró tényezőit! Ismertesse a masszázs során felhasznált anyagokat, bőrre gyakorolt hatásukat! Milyen egyéb feladatok lehetnek a szolgáltatással kapcsolatban?**

- 14. A piacképes tevékenység megkívánja a szolgáltatási lehetőségek széles körű ismeretét. Részletesen jellemezze a modern lábápolási formákat, a hozzájuk tartozó anyagokat, eszközöket! Értelmezze az eltérő ápolások hatásmechanizmusát, az egyes ápoló technológiák szerepét a bőrápolás szempontjából! Mutassa be a modern lábápolási formák során alkalmazott anyagokat! Állítson össze egy kezelési tervet és ennek alapján egy számlát!**

15. Gyakori jelenség a szolgáltatásban a deformált növekedésű köröm. Ismertesse a lábon előforduló köröm alaki és növekedési deformitásait, kezelési és korrekciós lehetőségeit! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez szükséges egyéb feladatokat: eszközök karbantartása, anyagok beszerzése, nyilvántartások vezetése!

16. A munkaképes állapotot negatívan befolyásoló elváltozás lehet a II. ujj rendellenes állása és annak következményei. Jellemezze a lábápolásban jól ismert elváltozás eredményeként kialakuló eltérést, a láb II. ujjának rendellenes tartását! Sorolja fel az ortopédiai elváltozás lehetséges bőrtüneteit! Hogyan befolyásolja a fentebb említett elváltozás a hagyományos lábápolást? Melyek az elváltozást előidéző tényező következményeként megjelenő bőrtünetek? Hogyan befolyásolja ez a rendellenesség a szolgáltatás folyamatát?

17. Mutassa be a szolgáltatásban előforduló, bakteriális fertőzések következtében megjelenő elváltozásokat, a lábon előforduló egyéb betegségeket! Ismertesse a lábápolótól elvárható, ide kapcsolódó ismerteket, amelyek garantálják a biztonságos munkavégzést!

18. Hasonlítsa össze és jellemezze a talpi szemölcsöt és a tyúkszemét a kialakulási okok, a tüneti megjelenések és a kezelések szempontjából! Ismertesse a döntéshez szükséges, problémára utaló jeleket, a szolgáltatást befolyásoló körülményeket, az etikai, kommunikációs és adatrögzítési szempontokat! Indokolja a lehetséges kezelés technológiáit, eszközeit, anyagait és kockázati tényezőit! Sorolja fel a biztonságos munkavégzés szabályait!

19. A piacképes szolgáltatás érdekében a lábápolónak ismernie kell a lábon elvégezhető díszítési módokat. Ismertesse a lábon végezhető díszítési eljárásokat, a bőr és a köröm díszítésének kockázati tényezőit! Jellemezze a díszítés lehetséges anyagait, anyagcsoportjait! Mutassa be a díszítési eljárásokhoz kapcsolható reklámtevékenység fogásait, módjait, eszközeit!

20. A lábápolónak a szakszerű, biztonságos munkavégzés érdekében esetenként választania kell a különböző kezelési módok közül. Hasonlítsa össze a lábápolás során alkalmazható kezelési módokat, azok technológiai lépéseit, anyagait, eszközeit! Ismertesse a kizáró körülményeket, befolyásoló tényezőket! Értelmezze a szolgáltatási típusokkal kapcsolatos egyéb feladatokat!

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

Tanári példány

- 1. A szakszerű szolgáltatás feltétele a biztonságos, jogszerű környezet kialakítása. Sorolja fel, milyen higiénias szabályokra, fertőtlenítési feladatokra kell figyelni a lábápoló munkahelyének kialakításában, elemezze ezek összefüggéseit! Foglalja össze, milyen dokumentációkat, bizonylatokat vizsgálnak a munkahely törvényes működése érdekében a hatósági jogkörrel felruházott szervek, ellenőrzési jogkörük gyakorlása során! Milyen dokumentációk vonatkoznak a szolgáltatást végzőkre, a munkavégzés helyére, az eszközökre, a munkavédelmi rendelkezések betartására, a pénzügyi dokumentációra?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- munkahely kialakításának tárgyi-, személyi-, jogi-, pénzforgalmi és adminisztrációs műveletei
- szigorú számadású bizonylatok és nyilvántartásuk
- munkaügyi dokumentációk
- munkavédelmi dokumentációk
- nyugtaadási kötelezettség
- árlista
- leltár
- takarítási szabályzat
- ÁNTSZ-engedély
- alkalmazott fertőtlenítők ismerete
- szakszerű használatuk szabályai, dokumentációja
- fertőtlenítés szerepe, biztonsági adatlap

- 2. A szolgáltatást megalapozó anatómiai, élettani, ortopédiai, bőrgyógyászati ismeretei alapján jellemezze az egészséges bőr felépítését, élettanát! Mutassa be a lábápolás határterületeit (befolyásoló és kizáró körülmények), és sorolja fel a kizáró körülmények megállapítása következtében felmerülő etikai, munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai feladatokat! Ismertesse a diagnosztizálás során felhasználandó anyagokat és tulajdonságaikat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- az egészséges láb felépítése
- a feladatvégzést megalapozó orvosi ismeretek
- a láb felépítése (csontjai, ízületei, izmai), a bőr és a köröm anatómiája, élettana (a hám részletes jellemzése) és ezek elváltozásai
- diagnosztizálás
- feladatvégzés egészségvédelmi szempontjai (pl. higiénia, egészséges állapot védelme)
- szolgáltatás etikai szempontjai
- tisztító anyagok
- fertőtlenítők
- ÁNTSZ-szabályok (pl. víz minősége, lábápoló anyagokra vonatkozó rendelkezések higiénia előírások személyre, környezetre, felhasznált eszközökre, stb.)

- 3. Sorolja fel, hogy milyen gyakori perifériás érelváltozásokat szükséges ismernie a biztonságos lábápolás szempontjából! Ismertesse, hogy miben befolyásolja a lábápolás kiválasztásának módját és kivitelezését az alsó végtagi érszűkület! Jellemezze az érszűkület kialakulásának folyamatát és a végtagon észlelhető tüneteit valamint ezek munkát befolyásoló és kizáró tényezőit! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez kapcsolódó feladatokat! Térjen ki a házi tanácsadás jelentőségére, etikai, munkavédelmi, adatrögzítési, technológiai feladataira! Mutassa be a felhasznált anyagokat és azok tulajdonságait!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- keringési rendszer felépítése, működése (elsősorban az erek jellemző tulajdonságai)
- nagyvérkör leírása
- perifériás érbetegségek, típusaik
- érszűkület jellemző tünetei, kialakulásának folyamata, kezelése
- lábápolást befolyásoló tényezők
- a bőr és a köröm anatómiája, élettana
- felhasznált anyagok
- kommunikáció
- házi tanácsadás, vendégkártya
- adatrögzítés

- 4. A bőrtípus megállapítása döntő tényezője a lábápolás módjának. Ismertesse a bőrtípusokat, a lábápolás módszereit, az alkalmazás során felhasznált anyagokat, speciális eszközöket, balesetvédelmi szempontokat! Hogyan befolyásolják a bőrtípusok a lábápolást?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- a bőr anatómiája, élettana (a hám részletes jellemzése)
- a bőrtípusok csoportosítása, jellemzésük a kezelés befolyásolása szempontjából
- lábápoló technológiák
- a puhítási szempontok meghatározásai a kezelési tervben
- tisztító, puhító anyagok jellemző tulajdonságai
- lábápolási eszközök
- az ÁNTSZ szabályai (pl. víz minősége, lábápoló anyagokra vonatkozó rendelkezések, stb.)

- 5. Ismertesse a lábápoló által kezelhető bőr-, és körömelváltozásokat, keletkezésük okait, kezelésük technológiai lehetőségeit, anyagait, eszközeit! Ismertesse a kezelés során megjelenő veszélyes hulladéokra vonatkozó munka -, és környezetvédelmi feladatokat és dokumentációkat!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- a bőr anatómiája, élettana, a hám részletes jellemzése
- az elszarusodás folyamata és annak zavarai
- a köröm anatómiája, a köröm elváltozásai, betegségei
- kezelési terv
- kezelési technológiák
- a kezelés során használt eszközök, anyagok
- veszélyes hulladék kezelése
- a biztonságos munkavégzés feltételei

- 6. A lábápoló feladata a lapszerinti kérgeedés szakszerű, egészséget nem veszélyeztető kezelése a szükséges ismertek alapján. Sorolja fel a bőr szarusodási zavaraira utaló elváltozásokat! Jellemezze a lapszerinti kérgeedést, magyarázza meg keletkezésének lehetséges okait, és mutassa be a kezelést befolyásoló tényezőket, az alkalmazható eszközöket, anyagokat! Tegyen javaslatot a kezelés eredményét szinten tartó eszközök és anyagok alkalmazására! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez szükséges egyéb feladatokat! Fogalmazza meg az eszközök karbantartására, az anyagok beszerzésére vonatkozó ismereteit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- a bőr anatómiája, élettana (a hám részletes jellemzése)
- a szarusodási folyamat és annak zavarai
- a láb szerkezete, csontjai, ízületei, izmai, boltozatos szerkezete
- a láb ortopédiai elváltozásai
- ortopédiai elváltozások következtében kialakuló bőrtünetek
- a lábápolás eszközei és alkalmazott tehermentesítései
- vendégkártya, felsőégbiztosítás
- a munkavégzés biztonsági szabályai
- a lábápolás során alkalmazott anyagok
- a lábápoló eszközök karbantartása

7. **A csap szerinti kérgesedés szakszerű, egészséget nem veszélyeztető kezelése csak a szükséges ismeretek birtokában végezhető el. Sorolja fel a bőr szarusodási zavaraira utaló elváltozásokat! Ismertesse a csap szerinti kérgesedés megjelenési formáit, jellemzőit, magyarázza meg keletkezésük lehetséges okait! Mutassa be a kezelést befolyásoló tényezőket, az alkalmazható eszközöket, anyagokat! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez szükséges egyéb feladatokat! Fogalmazza meg az eszközök karbantartására, az anyagok beszerzésére vonatkozó ismereteit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- a bőr anatómiáj,a élettana (a hám részletes jellemzése)
- a szarusodási folyamat és annak zavarai, lágy és száraz tyúkszem
- a láb szerkezete, csontjai, ízületei, izmai, boltozatos szerkezete
- a láb ortopédiai elváltozásai
- ortopédiai elváltozások következtében kialakuló bőrtünetek
- a lábápolás eszközei és alkalmazott tehermentesítései
- vendégkártya, felsőségbiztosítás
- a munkavégzés biztonsági szabályai
- a lábápolás során alkalmazott anyagok
- a lábápoló eszközök karbantartása

- 8. A benőtt köröm kezelése - egészségügyi kockázat nélkül - csak a probléma alapos ismerte alapján végezhető el. Ismertesse a benőtt köröm fogalmát, az elváltozásra utaló jeleket! Jellemezze a kialakulás okait, a kezelési lehetőségek szabályait és kockázati tényezőit! Sorolja fel a kezelés eszközeit, és mutassa be szakszerű használatukat! Jellemezze a sebellátáshoz alkalmazható anyagokat és eszközöket! Fejtse ki az eszközök és a bőr fertőtlenítésével kapcsolatos tudnivalókat! Ismertesse a feladathoz kapcsolódó munka- és környezetvédelmi szabályokat és a kezelési eredmény szinten tartásának lehetőségeit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- a köröm anatómiája, élettana
- a köröm alaki deformitásai
- a körömsarok-benövés jellemzése, okai, tünete, kezelése
- a gyulladás tünetei
- a körömsarok-benövés lábápolást kizáró és befolyásoló állapota
- fertőtlenítők, vérzéscsillapítók, sebfertőtlenítő és sebfedő anyagok
- a benőtt köröm kezelése, a tevékenység biztonsági szabályai
- körömszabályozás
- hulladékkezelés
- munkavédelmi előírások

- 9. Ismertesse a láb boltozatos szerkezetét! Mutassa be a lehetséges elváltozásokat, kialakulásuk okait és következményeit! Jellemezze az elváltozások következtében kialakuló bőrtüneteket, a kezelést befolyásoló tényezőket, az alkalmazható eszközöket, anyagokat! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez szükséges egyéb feladatokat! Fogalmazza meg az eszközök karbantartására, az anyagok beszerzésére vonatkozó ismereteit!**

Kulcsszavak, fogalmak:

- a láb boltozatos szerkezete
- a láb ortopédiai elváltozásai (részletesen a láb szerzett ortopédiai elváltozásai)
- az ortopédiai elváltozások következtében kialakuló szarusodási zavarok
- a rendellenességek kezelési tervei (eszközei, tehermentesítői)
- vendégkártya, felsőségbiztosítás
- a munkavégzés biztonsági szabályai
- a munkafolyamat anyagai

10. Ismertesse a cukorbetegség lényegét, okait, tüneteit, sorolja fel a lábápolás szempontjából fontos jellemzőit! Fejtse ki, hogy milyen elváltozásokat okozhat ez a betegség a lábon és mennyiben befolyásolja a munkáját! Vizsgálja összefüggéseiben a cukorbeteg kezelési tervében megjelenő technológia és anyag kiválasztási szempontjait! Megállapításait indokolja!

Kulcsszavak, fogalmak:

- a cukorbetegség lényege, okai, tünete
- a cukorbetegséggel összefüggő perifériás idegellátási zavarok
- a cukorbetegséggel összefüggő bőrelváltozások, kórképek
- a cukorbetegséggel összefüggő vérellátási zavarok
- a cukorbetegség lábápolást befolyásoló tényezői
- a cukorbeteg lábkezelésének lehetőségei, veszélyei, ajánlott kezelési mód
- egészségnevelés, egészségmegőrzés a munkavégzés közben
- fertőtlenítés, fertőtlenítők alkalmazása, eszközei, anyagai, biztonsági előírásai
- a gépek karbantartása
- a kezelés dokumentációja

11. A gombás fertőzés a lábápolás egyik leggyakoribb kockázati tényezője. Sorolja fel a patogén mikroorganizmusok okozta elváltozásokat! Jellemezze a körömön és a bőrön megjelenő gombásodásra utaló jeleket! Hogyan befolyásolja az elváltozás a munkáját? Ismertesse a munkabiztonsági szabályokat! Térjen ki a kezelést kísérő házi tanácsadásra!

Kulcsszavak, fogalmak:

- a bőr és a köröm anatómiája, élettana, funkcióik
- a bőr és a köröm kórokozó okozta fertőző kórképei, elváltozásai (bakteriális, vírusos, gombás)
- a bőr – és körömgomba típusai, jellemzőik
- a körömgomba lábápolást kizáró és befolyásoló tényezői
- kezelési terv
- felhasznált anyagok
- védőeszközök
- veszélyes hulladék
- házi tanácsadás

12. A lábápoló-szolgáltatás ismeretei magukban foglalják a szolgáltatást igénybe vevőkre és a szolgáltatókra vonatkozó tartalmakat egyaránt. Jellemezze a lábápolás folyamatának lépéseit, anyagait, eszközeit! Fogalmazza meg a szolgáltatáshoz kapcsolható foglalkozási ártalmakat és csoportosításukat a kialakulásuk okai szerint! Foglalja össze - a szolgáltató szempontjából - a munkabiztonsági és gazdálkodási ismereteit! Vizsgálja a lehetséges tevékenységi formákat (alkalmazotti, vállalkozói) a szolgáltatás gyakorlása szempontjából! Ismertesse a leggyakrabban alkalmazott vállalkozási formát, a szolgáltatáshoz kapcsolódó gazdasági és pénzügyi előnyeit, hátrányait egy kezdő szakember szempontjából!

Kulcsszavak, fogalmak:

- a bőr és a köröm anatómiája, élettana, elváltozásai
- a láb anatómiája, ortopédiai elváltozásai
- diagnosztizálás
- foglalkozási ártalmak
- a lábápolás típusai, folyamata, felhasznált anyagok, eszközök
- munkaformák (vállalkozói, alkalmazotti)
- a társas vállalkozások típusai
- árképzés, számlázás, leltárkészítés
- adók, járulékok

13. Jellemezze a lábápolást és azon belül a svédmasszázst! Részletesen mutassa be a lábápolás kapcsán alkalmazható svédmasszázs hatásmechanizmusát, szervezetre gyakorolt hatásait! Értelmezze a svédmasszázs lábápolást befolyásoló és kizáró tényezőit! Ismertesse a masszázss során felhasznált anyagokat, bőrre gyakorolt hatásukat! Milyen egyéb feladatok lehetnek a szolgáltatással kapcsolatban?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a láb anatómiája, ortopédiai elváltozásai
- a bőr anatómiája, élettana
- bőrgyógyászati elváltozások
- a keringési rendszer felépítése, működése (nagyvérkör)
- perifériás érbetegségek és azok tünetei
- masszázst kizáró és befolyásoló körülmények
- svédmasszázs fogásai, technikai kivitelezése
- a masszázss szervezetre gyakorolt hatásai (helyi, általános)
- a felhasznált anyagok és azok bőrre gyakorolt hatásai
- kezelési terv
- árkialakítás

14. A piacképes tevékenység megkívánja a szolgáltatási lehetőségek széles körű ismeretét. Részletesen jellemezze a modern lábápolási formákat, a hozzájuk tartozó anyagokat, eszközöket! Értelmezze az eltérő ápolások hatásmechanizmusát, az egyes ápoló technológiák szerepét a bőrápolás szempontjából! Mutassa be a modern lábápolási formák során alkalmazott anyagokat! Állítson össze egy kezelési tervet és ennek alapján egy számlát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- a bőr felépítése, élettana, funkciói
- SPA ápolás
- paraffinos lábápolás
- vitaminok
- emulziók
- tanácsadás házi ápolásra
- kezelési terv
- a számlakészítés szempontjai
- elektromos gépek, készülékek beszerzése, üzemben tartása, biztonságtechnikai előírásaik

15. Gyakori jelenség a szolgáltatásban a deformált növekedésű köröm. Ismertesse a lábon előforduló köröm alaki és növekedési deformitásokat, kezelési és korrekciós lehetőségeit! Sorolja fel a biztonságos munkavégzéshez szükséges egyéb feladatokat: eszközök karbantartása, anyagok beszerzése, nyilvántartások vezetése!

Kulcsszavak, fogalmak:

- a köröm anatómiája és élettana
- a köröm növekedési zavarai
- a köröm alaki deformitásai
- deformitást korrigáló eljárások
- a körömkorrekciót kizáró és befolyásoló tényezők
- a felhasznált anyagok, eszközök
- a szolgáltatási szakasz egyéb feladatai

16. A munkaképes állapotot negatívan befolyásoló elváltozás lehet a II. ujj rendellenes állása és annak következményei. Jellemezze a lábápolásban jól ismert elváltozás eredményeként kialakuló eltérést, a láb II. ujjának rendellenes tartását! Sorolja fel az ortopédiai elváltozás lehetséges bőrtüneteit! Hogyan befolyásolja a fentebb említett elváltozás a hagyományos lábápolást? Melyek az elváltozást előidéző tényező következményeként megjelenő bőrtünetek? Hogyan befolyásolja ez a rendellenesség a szolgáltatás folyamatát?

Kulcsszavak, fogalmak:

- a láb szerkezete
- a láb ortopédiai elváltozásai
- a kalapácsujj kialakulásának okai, következményei
- előidéző tényezők
- az ortopédiai elváltozás okozta bőrtünetek
- bőrtünetek kezelési módjai, kockázati tényezői
- az ortopédiai elváltozás lábápolást befolyásoló tényezői
- a tehermentesítés lehetőségei
- a kezeléshez szükséges eszközök, anyagok
- munkavédelmi szempontok
- takarítás, textíliák kezelése

17. Mutassa be a szolgáltatásban előforduló, bakteriális fertőzések következtében megjelenő elváltozásokat, a lábon előforduló egyéb betegségeket! Ismertesse a lábápolótól elvárható, ide kapcsolódó ismerteket, amelyek garantálják a biztonságos munkavégzést!

Kulcsszavak, fogalmak:

- a bőr anatómiája élettana, funkciói
- kórokozó okozta fertőző kórképek
- bakteriális eredetű fertőzések (orbánc, kelés, fekély, szőrtüszőgyulladás)
- diagnosztizálás (a gyulladás tünetei)
- a lábápolás kizáró körülményei
- fertőzés, fertőtlenítés, módjai, befolyásoló tényezői
- a használati alkalmazás szabályai
- a felhasznált anyagok
- adatrögzítés, vendégkártya

18. Hasonlítsa össze és jellemezze a talpi szemölcsöt és a tyúkszemet a kialakulási okok, a tüneti megjelenések és a kezelések szempontjából! Ismertesse a döntéshez szükséges, problémára utaló jeleket, a szolgáltatást befolyásoló körülményeket, az etikai, kommunikációs és adatrögzítési szempontokat! Indokolja a lehetséges kezelés technológiáit, eszközeit, anyagait és kockázati tényezőit! Sorolja fel a biztonságos munkavégzés szabályait!

Kulcsszavak, fogalmak:

- a bőr anatómiája, élettana (a hám részletes jellemzése)
- az elszarusodás folyamata és annak zavarai
- a csap szerinti kérgesedés kialakulásának okai, helye és a hozzájuk tartozó ortopédiai elváltozások
- a szemölcsök kialakulásának okai, jellemzőik fajtáik
- a talpi szemölcs részletes jellemzése
- differenciál diagnózis a két elváltozást illetően
- fertőzés, fertőtlenítés
- lábápolási technológiák szemölcs és tyúkszem viszonylatában
- alkalmazott eszközök, anyagok
- vendégkártya
- munkavédelmi feladatok

19. A piacképes szolgáltatás érdekében a lábápolónak ismernie kell a lábon elvégezhető díszítési módokat. Ismertesse a lábon végezhető díszítési eljárásokat, a bőr és a köröm díszítésének kockázati tényezőit! Jellemezze a díszítés lehetséges anyagait, anyagcsoportjait! Mutassa be a díszítési eljárásokhoz kapcsolható reklámtevékenység fogásait, módjait, eszközeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- a köröm anatómiája, élettana
- a bőr anatómiája, élettana
- a bőr funkciói a díszítéssel összefüggésben
- a kémiai anyagok okozta elváltozások a munkafolyamattal összefüggésben
- a bőr- és körömdíszítések lehetőségei, módjai
- a bőr- és körömdíszítő anyagok
- körömlakkok tulajdonságai, alkotórészei
- lakklemosók tulajdonságai, alkotórészei
- aktuális divat, reklámterv, reklámeszközök
- tűz- és munkavédelmi előírások

20. A lábápolónak a szakszerű, biztonságos munkavégzés érdekében esetenként választania kell a különböző kezelési módok közül. Hasonlítsa össze a lábápolás során alkalmazható kezelési módokat, azok technológiai lépéseit, anyagait, eszközeit! Ismertesse a kizáró körülményeket, befolyásoló tényezőket! Értelmezze a szolgáltatási típusokkal kapcsolatos egyéb feladatokat!

Kulcsszavak, fogalmak:

- a lábápolást kizáró és befolyásoló tényezők (ortopédiai, bőrgyógyászati szempontból)
- a lábápoló technológiák összehasonlítása, lépéssorrendek
- a felhasznált anyagok és azok bőrre gyakorolt hatásai
- a lábápolás eszközei
- kezelési terv
- árki alakítás
- eszközök, gépek tisztítása, karbantartása

