

Szaunamester képzés

FELNŐTTKÉPZÉSI PROGRAM

a 2013. évi LXXVII tv. 12. § alapján

Képzési program azonosító:/2021

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Képzés megnevezése	Szaunamester
1.2.	OKJ azonosító	----
1.3.	Szakmai, vagy nyelvi programkövetelmény azonosítója	----
1.4.	Nyelvi képzés esetén a képzés típusa, fajtája, szintje	----
1.5.	Engedélyszám	E/2020/000178
1.6.	A képzés célja	A képzés célja, hogy a résztvevők alapvető ismereteket szerezzenek a helyes szaunáztatás alapvető követelményeiről, a vendégigények szakmai szempontú kielégítéséről, a szaunáztatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokról és a helyes szakmai kommunikációról.
1.7.	A képzés célcsoportja	Azon személyek, akik megfelelnek a programba való bekapcsolódás feltételeinek, szaunamesteri munkakörben szeretnének elhelyezkedni, vagy érdeklődnek a téma iránt.

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	Szakmai ismeretek: - a szaunamester feladatköre, felelősségi köre és kompetenciahatárai - a szaunázás élettani hatásai, előnyei és kockázatai - lehetséges kiegészítő szolgáltatások (pl. illóolajok ismerete, zene, krémek stb.) - alapvető elsősegélynyújtás Szakmai készségek: - alapvető üzemeltetési feladatok ellátása - helyes szaunáztatás - vendégigények és szolgáltatások összehangolása - szakmai kommunikáció vendéggel, orvossal, munkatárssal stb.
2.2.	Személyes kompetenciák: - pontosság, precizitás, önállóság - gyors döntésképesség - gyors reagálóképesség
2.3.	Társas kompetenciák: - jó kommunikációs készség, kapcsolatteremtés, kapcsolatfenntartás - konfliktuskezelés - problémamegoldás
2.4.	Módszerkompetenciák: - figyelem, összpontosítás - körütekintő, elővigyázatos és módszeres munkavégzés - gyakorlatias feladatértelmezés, lényeglátás

3. A programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	Nem szükséges
3.2.	Szakmai végzettség	Nem szükséges
3.3.	Szakmai gyakorlat	Nem szükséges
3.4.	Egészségügyi alkalmasság	Szükséges
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	Nem szükséges
3.6.	Egyéb feltételek	Nincsenek

4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben résztvevők által aláírt napi jelenléti ív alapján és a haladási naplóban való rögzítéssel történik.
4.2.	Megengedett hiányzás	A képzést megrendelővel egyeztetett vagy általa megadott érték, mely az összóraszám maximum 30%-áig terjedhet.
4.3.	Egyéb feltételek	-----

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Elméleti órák száma	4
5.2.	Gyakorlati órák száma	26
5.3.	Összes óraszám	30

6. A képzés formájának meghatározása

6.1.	A képzés formája	Csoportos képzés
------	------------------	------------------

7. A tananyagegységek

	A tananyagegységek megnevezése
7.1.	A szaunamesteri munka
7.2.	Gyakorlati teendők a szauna napi működése során
7.3.	Kommunikáció

7.1. Tananyagegység

7.1.1.	Megnevezése	A szaunamesteri munka
7.1.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők megismerkedjenek a munkaköri teendők elméleti hátterével, a szaunázás mind előnyös, mind kockázatos élettani hatásaival, megismerjék konkrét munkaköri feladataikat, illetve feltérképezzék a szaunamester kapcsolati hálóját.
7.1.3.	Tartalma	Szaunák típusai, alapvető műszaki tulajdonságaik, kezelésük A szaunázás élettani hatásai – előnyök, kockázatok A szaunázás, mint szertartás (folyamata, felügyelete stb.) A szaunamester feladatköre, kompetenciái és kompetenciahatárai
7.1.4.	Terjedelme	4 óra
7.1.5.	Elméleti órák száma	4 óra
7.1.6.	Gyakorlati órák száma	0 óra
7.1.7.	A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák, feladatok	- kontakt elméleti óra (személyesen/online formában) - előadás, magyarázat, megbeszélés
7.1.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan teljesítése, illetve együttműködés a csoporttal és az oktatóval.

7.2. Tananyagegység

7.2.1.	Megnevezése	Gyakorlati teendők a szauna napi működése során
7.2.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők gyakorlatban is kipróbálják, majd tudatosan alkalmazzák a szaunamesteri műveleteket, megfelelően alkalmazzák az elsősegélynyújtásra, segítségnyújtásra vonatkozó előírásokat, illetve igény esetén képesek legyenek kiegészítő szolgáltatásokat nyújtani.
7.2.3.	Tartalma	A helyes szaunázás - egészségügyi szempontból - a szauna rendjének betartatása - a szaunavendégek viselkedésének követése, rosszullet kiszűrése Élményszaunázás – Szolgáltatások a szaunázás élettani hatásainak fokozására - illóolajok, azok hatásai és helyes használatuk - krémek, pakolások alkalmazása - relaxációs zene alkalmazása

		- részleges vagy teljes test masszáz - helyi adottságoktól függő szolgáltatások stb. A szaunázás kisebb mellékhatásainak kezelése - kisebb szédülés - arcpír, bőrpír - erősebb szédülés Alapvető elsősegélynyújtás, és teendők rosszullét esetén - kisebb balesetek sérüléseinek kezelése (pl. horzsolás, kisebb vérzés) - múlt rosszullétek kezelése (pl. orrvérzés) Segítségnyújtás igénylése - szakavatott elsősegélynyújtótól komolyabb sérülés esetén - orvosi segítség komolyabb rosszullét esetén
7.2.4.	Terjedelme	22 óra
7.2.5.	Elméleti órák száma	0 óra
7.2.6.	Gyakorlati órák száma	22 óra
7.2.7.	A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák, feladatok	- kontakt gyakorlati óra - szemléltetés, tanári bemutatás - gyakorlati feladat bemutatás - helyzetgyakorlatok
7.2.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan teljesítése, illetve együttműködés a csoporttal és az oktatóval.

7.3. Tananyagegység

7.3.1.	Megnevezése	Kommunikáció
7.3.2.	Célja	A tananyagegység célja, hogy a résztvevők gyakorolják a vendéggel, munkatárssal vagy adott esetben orvossal folytatott, és az adott szituációnak megfelelő magatartást és verbális kommunikációt.
7.3.3.	Tartalma	Udvarias kommunikáció a szaunavendégekkel - kérésre felvilágosítás nyújtása - szükség esetén figyelmeztetés megfogalmazása - szükség esetén utasítások, határozott kérések megfogalmazása - észrevételekre, reklamációra adott reakció Orvosi segítség szükségessége esetén orvossal folytatott helyes kommunikáció Együttműködés egy fürdő egyes részlegei között - vendégigények jelzése az egyes részlegek felé (pl. masszázs)

		- a foglalkások kommunikálása stb. Idegennyelv-tudás felelevenítése: angol vagy német nyelvű szakzsargon, alapvető udvariassági kifejezések
7.3.4.	Terjedelme	4 óra
7.3.5.	Elméleti órák száma	0 óra
7.3.6.	Gyakorlati órák száma	4 óra
7.3.7.	A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák, feladatok	- kontakt gyakorlati óra - helyzetgyakorlatok
7.3.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan teljesítése, illetve együttműködés a csoporttal és az oktatóval.

8. Csoportlétszám

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	40 fő (szükség esetén csoportbontásban vagy kettős tréningvezetéssel)
-----	-------------------------------	---

9. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

A képzés nem zárul vizsgával, a program során elsajátítandó kompetenciák megszerzésének ellenőrzése az oktató szóbeli értékelése és az egyes feladatok kiértékelése során történik meg.

10. A képzés zárása

10.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A képzés elvégzéséről a képző intézmény tanúsítványt állít ki, amennyiben a képzésben résztvevő betartotta a felnőttképzési szerződésben foglaltakat és hiányzása nem haladta meg a 4.2 pontban meghatározott mértéket.
-------	--	---

11. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

11.1.	Személyi feltételek	- A képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, ennek hiányában - a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy - felsőfokú végzettséggel és a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel, vagy - felsőfokú vagy középfokú iskolai végzettséggel és a képzési program tartalmának megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkező oktatók alkalmazása
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel, vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel, jogviszonnyal.
11.2.	Tárgyi feltételek	Elméleti képzés esetén a résztvevők létszámának megfelelő

		oktatóterem (max. 40 fő) a hozzá kapcsolódó berendezési tárgyakkal együtt (asztalok, székek, tábla stb.). Gyakorlati képzés esetén a képzési programban foglalt moduloknak megfelelő terepgyakorlatra alkalmas helyszín.
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	Tulajdonjog, használati jog vagy bérleti szerződés alapján.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	-
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

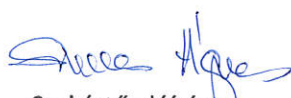
Minősítés helye, dátuma: Győr, 2021.06.21.

Simics Ágnes
Szakértő neve

Intézmény képviselőjének aláírása

FSZ/2020/000130
Szakértői nyilvántartási szám

Szakmai vezető aláírása


Szakértő aláírása

Képzési program előzetes szakértői minősítése

Képzési program megnevezése: **Szaunamester**
Intézmény neve: **„Szépség-Kultúra” Szakgimnázium és Óvoda**

A képzési program a 11/2020 (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (2) alapján:

- a) A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben (továbbiakban: Fktv.) foglaltaknak.
- b) A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszervezhető a programban megjelölt kompetenciák.

Megállapítom, hogy a képző intézmény által bemutatott képzési program teljeskörűen megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. A megadott képzési idő alatt, a bemeneti feltételeket teljesítő résztvevők számára a kitűzött, megszerezhető kompetenciák a bemutatott képzési módszerekkel, személyi és tárgyi feltételekkel és szakmai tartalommal elsajátíthatók, a képzés célja elérhető.

Kelt: Győr, 2021. június 22.



Simics Ágnes
felnőttképzési szakértő

Nyilvántartási szám: FSZ/2020/000130